

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i TNFEFs fibernät, gällande från (2015-05-22) uppdaterad version 2019-04-25

Parter

Nätägare - Tanumshede Norra Fiber ekonomisk förening (TNFEF)

Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte

Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Tanumshede Norra Fiber Ekonomisk förening nedan kallad TNFEF, organisationsnummer 769627-2751.

TNFEF tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster.

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och TNFEF. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fräntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan tjänsteleverantören och TNFEF. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Alla tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod

Detta avtal gäller i fem år från Föreningens uppkopplingsdatum. Därefter förlängs avtalet automatiskt med ett år om inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste åtta månader innan dess utgång.

Avgift

Avgiften regleras genom avtal med tjänsteleverantör och faktureras kvartalsvis i förskott. TNFEF förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Avgifter och betalningsvillkor.

Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. TNFEF förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har TNFEF rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får TNFEF fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för TNFEF och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytilträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vågrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid.

TNFEF har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande

Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från TNFEF.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande

TNFEF ansvarar för drift och underhåll av passiva nätet. Övriga fel och driftsstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet åtgärdas av kommunikationsoperatören/ tjänsteleverantören beroende av felets art.

Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. TNFEF äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar TNFEF reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning

Om TNFEF förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

TNFEF ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. TNFEF skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller TNFEFs fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets

TNFEF äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.