

Nya hårdvaror

Läs våra instruktioner innan ni börjar att installera från Telias instruktioner (Kom igång-guide). Vid problem så är det Telias support som ska hjälpa till, telefonnummer 90 200.

Nya hårdvaror; router, tv-box och fjärrkontroll, finns nu att hämta enligt följande:

- Ringvägen, Hästhovsvägen, Maskrosvägen, Prästkragevägen och Blåklintsvägen kan hämta sina hårdvaror hos Cecilia Kjellstorp, Hästhovsvägen 12.

Hämtning sker tisdag 18/8 kl 18-20 samt torsdag 20/8 kl 18-20. Passar inte dessa tider så får ni kontakta Cecilia och bestämma en tid. Telefon 070 492 40 13, vardagar kl 16-21.

- Hagtornsvägen, Nyponvägen, Ljungvägen och Björnbärsvägen kan hämta sina hårdvaror hos Magnus Hagberg, Hagtornsvägen 1.

Hämtning sker måndag till torsdag V34 efter kl 18. Passar inte dessa tider så får ni kontakta Magnus och bestämma en tid. Telefon 070 390 13 21.

- Smultronvägen, Lingonvägen, Hallonvägen och Svampvägen kan hämta sina hårdvaror hos Stig Kjellstorp, Lingonvägen 2, telefon 070 492 40 10

- Lärkvägen kan hämta sina hårdvaror hos Carl-Erik Corneliusson, Lärkvägen 22.

Hämtning sker måndag 24/8 18-20 och tisdag 25/8 18-20. Passar inte dessa tider så får ni kontakta Carl-Erik och bestämma en tid. Telefon 070 - 768 13 63.

- Lövsångarevägen, Koltrastvägen och Morkullevägens hårdvaror finns hos Mårten Hagberg 079-313 52 10, Lövsångarevägen 17. Han kommer att kontakta er för utlämning av hårdvarorna.

- Tanums IF, Hedeskogsvägen, Bergsvägen och Riksvägen kan hämta sina hårdvaror hos Victor Christensson, Hedeskogsvägen 5.

Victor har jouten på brandkåren V34, men är förhoppningsvis hemma så ni kan hämta era hårdvaror tisdag-fredag efter 17 samt lördag och söndag. Passar inte dessa tider så får ni kontakta Victor och bestämma en tid. Telefon 0739 253 132.

Läs detta innan Du börjar installera de nya hårdvarorna!

OBS! Ni som behöver fast telefoni kan inte koppla in den nya routen förrän den 1/9. Då först kommer telefonin att fungera från den nya routern.

1. Använd koderna från den befintliga TV-boxen ni nu har (koderna ska användas till den nya TV-boxen). Koderna (**Identifieringskod**: 10 siffror samt **Kontrollkod**: 10 siffror) hittar ni i brevet som ni fick från Telia första gången ni installerade den, annars går det att hitta dessa på "Mitt Telia" på Telias hemsida (telia.se), i tredje hand så får ni ringa och få dem från Telias support, tel. 90 200.
2. Ta bort koderna från den TV-box som ska bytas ut genom att göra så här:
 1. Tryck på knappen *Menu* på din fjärrkontroll.
 2. Gå till *Inställningar* och klicka på *OK* på fjärrkontrollen.
 3. Gå ner till *Systeminställningar* och välj **Ta bort användarkoder**.

Uppdatera medieomvandlaren. Detta görs genom att start om den - dra ur strömkabeln och sätt tillbaka den igen.

Följ sedan bifogade instruktioner från Telia.

Har ni problem med installationen så är det Telia som ska hjälpa till med supporten.

Telefon: 90 200.